

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE PAGATOKENS

1. Introducción y Objeto:

Esta Política de Privacidad tiene como objeto informar a los Usuarios del sitio web <https://pagatokens.com/> (en adelante, el "Sitio Web") sobre cómo se recolecta, utiliza, almacena, comparte y protege los datos personales de los Usuarios, en cumplimiento con la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, y demás normas concordantes vigentes en Colombia.

2. Responsable del Tratamiento de Datos Personales:

El Responsable del tratamiento de los datos personales de los Usuarios es <https://pagatokens.com/>. Para efectos de la presente Política de Privacidad, se designa como datos de contacto el correo electrónico los siguientes:

Datos de contacto:

Correo electrónico: solicitudes@pagatokens.com

Teléfono: 3153547527

3. Datos Personales Recopilados:

Pagatokens podrá recopilar las siguientes categorías de datos personales de los Usuarios:

- **Datos de Identificación:** Nombre, apellidos, tipo y número de documento de identidad.
- **Datos de Contacto:** Dirección de correo electrónico, número de teléfono.
- **Datos Financieros:** Información bancaria necesaria para la gestión de pagos (número de cuenta, entidad bancaria).
- **Datos de Navegación:** Dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas en el Sitio Web, información de cookies y otras tecnologías de seguimiento.
- **Datos de Actividad:** Información relacionada con la actividad del Usuario en plataformas de webcam (ingresos, pagos, etc.).

4. Finalidad del Tratamiento de los Datos Personales:

Los datos personales de los Usuarios serán tratados por Pagatokens para las siguientes finalidades:

- Prestar los servicios ofrecidos por Pagatokens, incluyendo la gestión y facilitación de pagos.
- Comunicarse con los Usuarios para proporcionar información sobre los servicios, resolver consultas y atender reclamaciones.
- Realizar la gestión administrativa, contable y fiscal relacionada con la prestación de los servicios.
- Mejorar el Sitio Web y los servicios ofrecidos, mediante el análisis de datos de navegación y uso.
- Enviar comunicaciones comerciales y promocionales sobre los servicios de Pagatokens.
- Cumplir con las obligaciones legales aplicables a Pagatokens.

5. Legitimación para el Tratamiento de Datos Personales:

El tratamiento de los datos personales de los Usuarios se basa en las siguientes bases legales:

- **Ejecución de un contrato:** El tratamiento es necesario para la prestación de los servicios solicitados por el Usuario.
- **Consentimiento del Usuario:** Para el envío de comunicaciones comerciales y promocionales, y para aquellos tratamientos que requieran consentimiento previo, expreso e informado.
- **Obligación legal:** El tratamiento es necesario para el cumplimiento de las obligaciones legales aplicables a Pagatokens.
- **Interés legítimo:** El tratamiento es necesario para la consecución de los intereses legítimos de Pagatokens, siempre y cuando prevalezcan los intereses o los derechos y libertades del Usuario.

6. Derechos de los Usuarios:

Los Usuarios tienen los siguientes derechos en relación con sus datos personales:

- **Derecho de acceso:** Derecho a obtener confirmación de si Pagatokens está tratando datos personales que le conciernen y, en tal caso, derecho a acceder a los datos personales.
- **Derecho de rectificación:** Derecho a obtener la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernan.
- **Derecho de supresión (derecho al olvido):** Derecho a obtener la supresión de los datos personales que le conciernan, en determinadas circunstancias.
- **Derecho a la limitación del tratamiento:** Derecho a obtener la limitación del tratamiento de sus datos personales, en determinadas circunstancias.
- **Derecho a la portabilidad de los datos:** Derecho a recibir los datos personales que le incumban, que haya facilitado a Pagatokens, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento, sin impedimento por parte de Pagatokens.
- **Derecho de oposición:** Derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales, en determinadas circunstancias.
- **Derecho a no ser objeto de decisiones individualizadas automatizadas:** Derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos en él o le afecte significativamente de modo similar.
- **Derecho a revocar el consentimiento:** Derecho a revocar el consentimiento prestado para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, cuando el tratamiento se base en el consentimiento.

Los Usuarios pueden ejercer sus derechos mediante una comunicación escrita dirigida a solicitudes@pagatokens.com, adjuntando una copia de su documento de identidad.

7. Conservación de los Datos Personales:

Pagatokens conservará los datos personales de los Usuarios durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron recopilados, incluyendo los plazos de prescripción legal.

8. Comunicación y Transferencia de Datos Personales:

Pagatokens podrá comunicar los datos personales de los Usuarios a terceros en los siguientes casos:

- A proveedores de servicios que actúen como encargados del tratamiento, para la prestación de servicios específicos (por ejemplo, servicios de alojamiento web, servicios de pago).
- A autoridades competentes, en cumplimiento de obligaciones legales.
- En caso de fusión, adquisición o venta de activos de Pagatokens, los datos personales podrán ser transferidos al adquirente.

En caso de que se realicen transferencias internacionales de datos personales, Pagatokens adoptará las medidas necesarias para garantizar un nivel adecuado de protección, de acuerdo con la legislación colombiana aplicable.

9. Seguridad de los Datos Personales:

Pagatokens adoptará las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales de los Usuarios y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, teniendo en cuenta el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a que están expuestos.

10. Cookies y Otras Tecnologías de Seguimiento:

El Sitio Web utiliza cookies y otras tecnologías de seguimiento para mejorar la experiencia del Usuario y analizar el tráfico. El Usuario puede configurar su navegador para rechazar todas o algunas cookies, o para que le avise cuando se envíen cookies. Sin embargo, si el Usuario desactiva las cookies, es posible que algunas funciones del Sitio Web no estén disponibles.

11. Modificaciones de la Política de Privacidad:

Pagatokens se reserva el derecho de modificar la presente Política de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en el Sitio Web, indicando la fecha de la última actualización. Se recomienda al Usuario revisar periódicamente la Política de Privacidad para estar al tanto de cualquier cambio.

12. Aceptación de la Política de Privacidad:

Al acceder y utilizar el Sitio Web, el Usuario declara haber leído y aceptado la presente Política de Privacidad.